

Einladung zur Fortbildung für das Praxisteam

Sehr geehrtes Praxisteam,

Kommt Ihnen das bekannt vor? Irgendjemand macht eine Bemerkung und die „richtige“ Antwort stellt sich erst viel später oder gar nicht ein. Dies wird besonders unangenehm in beruflichen Situationen, zum Beispiel im Umgang mit schwierigen Patienten. Doch gerade Ihre Schlagfertigkeit in Konfliktsituationen können Sie lernen und trainieren. Und wie nebenbei wird Ihr Selbstbewusstsein noch gesteigert und Sie bestimmen, wer mit einem besseren Gefühl aus der Situation geht.

Das Thema Schlagfertigkeit wird in diesem Seminar noch abgerundet durch die wichtigen Aspekte des Einsatzes von Körpersprache und Stimme.

In einem abwechslungsreichen und spannenden Workshop lernen Sie in alltäglichen Praxissituationen sich gezielt und erfolgreich durchzusetzen.

„Schlagfertigkeit in Konfliktsituationen“

Inhalte:

- Natürlich bleiben und einen persönlichen Stil finden
- Bausteine der Schlagfertigkeit
- Verhalten bei kritischen Fragen
- Fragetypen
- Vorwurf kontern
- Umgang mit schwierigen Patienten
- Umgang in Stresssituationen
- Mit guter Stimme und Stimmung begeistern

Referentin: Lisa Dreischer
Diplompädagogin und EDV-Fachfrau aus Essen

Teilnehmer: Diese Schulung wird für das Praxisteam und die Praxisinhaber angeboten.

Termin: **16.08.2023 Eventzeche Essen**
Heßlerstraße 23
45329 Essen

Dauer: **14:30 Uhr** Registrierung und Imbiss
15:00 Uhr Beginn der Veranstaltung
18:00 Uhr Ende

Anmeldung: Bitte nutzen Sie für die Anmeldung unser Veranstaltungsportal www.labor-stein.de/Veranstaltungen
Dort können Sie sich verbindlich anmelden.

Kosten: Es wird eine Pauschale von 37,00 Euro je Teilnehmer erhoben.
Rechnungsstellung erfolgt nach Teilnahme.

Bei Rückfragen stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne telefonisch (0151/11183158) zur Verfügung.
Am Ende der Schulung erhalten sie über das Veranstaltungsportal ihr Teilnehmerzertifikat.

Ihr MVZ Mönchengladbach